

常见问题与解答

1. Pro Router Max 和之前的 Pro Router One 有什么区别？我应该如何选择型号？

与前代相比，Pro Router Max 最大聚合链路数从 10 路增加至 13 路，其中 5G 与 4G SIM 链路数也从 1 路增加至 3 路；

此前有用户反馈，无法了解 SIM 卡的剩余流量状况会影响聚合效果。这个问题也在新型号中得到了解决。Pro Router Max 配备 4 英寸触摸屏方便用户监看设备状态，且用户还可通过"美乐威云"微信小程序查看美乐威专属 SIM 卡剩余流量、上下行带宽与聚合能力，经过设置，专属 SIM 卡套餐自动续费和聚合流量包自动购买可有效避免业务中断。

选型建议：

Pro Router One： 适合小型户外直播、预算有限的个人/小团队；

Pro Router Max： 适合广电赛事、大型户外直播、应急指挥、展会活动现场等对聚合路数、聚合性能、运维可视化要求更高的专业用户，商用场景首选此类旗舰产品。

2. Pro Router Max 支持哪些 SIM 卡？

设备原生自带 6 张 SIM 卡（仅用于 Pro Router Max 设备），也能够支持用户自有的 SIM 卡。

3. 设备原生自带的美乐威专属 SIM 卡如何使用？

开箱即可使用，6 张 SIM 卡出厂前已全部预装到位。设备首次激活后赠送总计 50G 的 SIM 卡流量（仅适用于设备原装 SIM 卡）和 600G 聚合流量。该流量使用完或到期后不再提供。用户可通过“美乐威云”微信小程序实时查看流量余额、自动续费 SIM 卡套餐及自动购买聚合流量包。系统会在流量低于设定值时推送告警通知，开通自动续费功能可避免中途断流影响正常工作。

4. 美乐威专属 SIM 卡的流量资费如何计算？

可查阅“美乐威云”小程序获取实时流量资费信息。

5. 专属 SIM 卡丢失/破损怎么办？

请勿自行操作，并联系美乐威官方进行补办。详情可咨询美乐威售后服务部门：17327082545 (企业微信同号)，18061611450 (企业微信同号)。

6. 用户如何使用自有 SIM 卡？

Pro Router Max 的 6 个卡槽均兼容用户自有的 SIM 卡，自有卡可与美乐威专属卡混合使用。需要注意的是，自有卡的流量管理要求用户自行通过运营商渠道查询及购买，无法在“美乐威云”微信小程序中统一进行智能流量管理。